**Contexto**

Dada a situação atual com a adesão de empresas de transporte coletivo de cidade pequenas (não entendi),

* mal funcionamento de transporte publico em cidades pequenas

Com o problema do transporte coletivo nas cidades pequenas, presenciamos a falta de comprometimento das empresas em cumprirem seus horários tabelados e servir seus clientes.

Seria necessário implementar o maior número possível de práticas para melhor produtividade e aproveitamento do serviço de transporte coletivo, o qual muitas vezes se encontra fora de seus horários e necessita de um modo para administrá-los, visando aumentar as vantagens competitivas das empresas no mercado.

Utilizamos como base a cidade de Birigui, localizada no Estado de São Paulo, que atualmente vem enfrentando problemas na gestão de transporte urbano, devido a algumas quebras de contrato de prestação de serviço, conforme o artigo publicado no SBT interior. Pensando em facilitar o acesso ao transporte público pela população, este sistema oferece um aplicativo para dispositivo móvel que mostra as linhas, as rotas, os pontos e os horários dos ônibus circulando pela cidade.

**Requisitos do Usuário**

Os requisitos do usuário identificados para esse sistema são:

1. cadastrar empresa, sendo necessários os seguintes dados: colocar a relação aqui;
2. cadastrar parada de ônibus, sendo necessários os seguintes dados: colocar a relação aqui;
3. cadastrar trajeto de ônibus, sendo necessários os seguintes dados: colocar a relação aqui;
4. cadastrar rota dos ônibus, sendo necessários os seguintes dados: colocar a relação aqui; Qual a diferença entre trajeto e rota?
5. de comodidade e acessibilidade (isso não são características dos ônibus?), além de informar a forma de pagamento (onde é usada a forma de pagamento?) e embarque de cada ônibus (o que é isso?).
6. cadastrar ônibus das empresas, sendo necessários os seguintes dados: colocar a relação aqui;
7. apresentar um mapa contendo a localização em tempo real dos ônibus rodando na cidade. (qual ônibus? Todos? Os mais próximos da localização de quem está vendo? É uma visualização para o morador da cidade ou para a própria companhia de ônibus acompanhar onde está cada um dos ônibus?);
8. visualizar a quantidade de ônibus em cada rota, devendo ser apresentados os seguintes dados: .....
9. visualizar os horários de pico das rotas (como saber qual o horário de pico?)
10. visualizar o tempo médio das viagens (como? Num período? De uma rota?)
11. visualizar as rotas possíveis de seus trajetos (rota e trajeto não são a mesma coisa?)
12. cadastrar reclamação, sendo necessários os seguintes dados: descrição da ocorrência, ônibus e da equipe que trabalhava no horário informado (quais são esses dados da equipe? Nome? Número? como quem vai reclamar sabe os dados da equipe?).
13. visualizar as reclamações, devendo ser apresentados os seguintes dados: (será que não é preciso disso?)